

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	شناسایی بیماران فاقد همراه / مجهول الهویه			کد استاندارد فرایند	۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶
کد فرآیند	RH-PR- FC-06-11			تاریخ بازنگری	۱۴۰۵/۰۱/۲۰
خدمت تولید شده	درآمد		شناسه خدمت		
صاحب فرآیند	مددکار اجتماعی، حراست		معاونت	درمان	مرکز آموزشی درمانی شهید رجایی
ناظر فرآیند	مددکار اجتماعی				
ذینفعان فرآیند	بیماران مجهول‌الهویه				
نوع فرآیند	پشتیبانی				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	دستیابی به رتبه یک برتر اعتباربخشی درمانی				
فرآیند بالادستی	پذیرش بیمار				
فرآیندهای پایین دستی	ترخیص بیمار				
دامنه کاربرد	کلیه بخش های درمانی				
مقررات مرتبط با فرآیند	کتاب استانداردهای اعتباربخشی				
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	دستور العمل مددکاری اجتماعی پرونده بیماران و HIS				
ورودی های فرآیند / تامین کننده	اوراق پرونده بیماران سیستم HIS		خروجی های فرآیند / مشتریان		شناسایی صحیح بیماران و مدیریت تخت های مرکز
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن					
بیمار فاقد همراه و هر گونه مدارک شناسایی وارد مرکز شده و به عنوان بیمار مجهول الهویه پذیرش می گردد، سطح هوشیاری بیمار به منظور پاسخگویی به سوالات سنجیده می شود تا آدرس و مشخصات خانواده استخراج گردد در صورت عدم ارائه هر گونه اطلاعات صحیح ارجاع بیمار به سامانه آسایار و کلاتری و در نهایت ترخیص بیمار توسط خود فرد یا تیم مددکاری و تحویل بیمار به مراجع قانونی					
نمودار فرآیند بعد از ارتقا (بر اساس BPMN)					
شناسایی بیماران فاقد همراه مجهول الهویه					
شروع					
مددکار اجتماعی					
انتقالات					